



Miriam ce l'ha fatta!

Risorse e reti a favore delle vittime di violenza domestica

13 Maggio 2022

A cura di

Maria Spiotta – Responsabile del 1522

1522 NUMERO
ANTI VIOLENZA
E STALKING

**DIFFERENZA
DONNA** ONG
DONNE E RAGAZZE CONTRO LA VIOLENZA





SE SEI VITTIMA DI VIOLENZA
O STALKING CHIAMA IL 1522

1522

NUMERO ANTIVIOLENZA E STALKING

Cartello Ufficiale - DPCM 30 ottobre
2020, pubblicato nella Gazzetta
Ufficiale del 21 dicembre 2020 n. 316

Il 1522 è stato attivato nel 2006 dal Dipartimento per le Pari Opportunità con l'obiettivo di sviluppare un'ampia azione di sistema per l'emersione e il contrasto del fenomeno della violenza intra ed extra familiare a danno delle donne. Nel 2009, con l'entrata in vigore della L.38/2009 modificata nel 2013 in tema di atti persecutori, ha iniziato un'azione di sostegno anche nei confronti ~~de~~ delle vittime di stalking.



SE SEI VITTIMA DI VIOLENZA
O STALKING CHIAMA IL 1522

1522

NUMERO ANTIVIOLENZA E STALKING

Cartello Ufficiale - DPCM 30 ottobre
2020, pubblicato nella Gazzetta
Ufficiale del 21 dicembre 2020 n. 316

Pensato come un servizio di accoglienza telefonica specificamente rivolto alle vittime di violenza, nasce per facilitare l'emersione e il contrasto del fenomeno della violenza verso le donne.

Obiettivi

— — —

Obiettivo generale

Rafforzare ed estendere la capacità di sostegno ed aiuto alle vittime di violenza di genere e Stalking e appartenenti a categorie potenzialmente vittime di discriminazioni (persone con disabilità, LGBTI , cittadini stranieri) e favorire la fruizione dei servizi specializzati pubblici e privati presenti su tutto il territorio nazionale.

Obiettivi specifici

favorire consapevolezza della situazione vissuta da parte delle vittime.

Obiettivi specifici

informare sulle possibilità di accesso a servizi esistenti di tutela giuridica, sanitaria specializzata, sostegno psicologico, ospitalità, inclusione sociale e lavorativa;

Obiettivi specifici

orientare, la domanda di aiuto ai servizi specializzati presenti sul territorio :
Centri antiviolenza/ Case rifugio,
Servizi Sociali/ Forze dell'Ordine,
Strutture sanitarie/ Pronto soccorsi ospedalieri,
Attivare la procedura di raccordo con le Forze dell'Ordine laddove si ravvisi una situazione di emergenza.

Come si accede al 1522

Tre livelli diversi

1



il numero 1522

- Chiamando il 1522.
- La chiamata è gratuita

2



la Chat

- Da qualsiasi Computer, telefono aprendo il sito internet www.1522.eu è possibile avere delle info primarie ed anche attivare la chat 24h/7 per parlare con una operatrice

3

1522

APP 1522

- Scaricando la APP 1522 è possibile avere delle info primarie ed anche attivare la chat 24h/7 per parlare con una operatrice



Il know-how di
Differenza Donna

II 1522

Grande capacità di rete

ESPERIENZA TRENTENNALE

DD nasce nel 1989, e questi anni ha partecipato a numerosi progetti nazionali e internazionali, è stata socia fondatrice della rete nazionale dei Centri antiviolenza e Case delle donne, e di altre reti internazionali come Wave e Picum.

Ha gestito e gestisce ad oggi numerosi Centri Antiviolenza/Case rifugio e sportelli e Codici Rosa (all'interno degli Ospedali)

OSSERVATORIO PRIVILEGGIATO

pensare al 1522, non come un Call Center ma come una azione necessaria di accoglienza e consapevolezza.

CHI RISPONDE AL TELEFONO

15 Operatrici, esperte sul fenomeno della violenza di genere, tratta a scopo di sfruttamento sessuale e/o lavorativo e discriminazioni multiple. Alle Operatrici è affiancato un gruppo di 10 Avvocate (penaliste, civiliste, minorili, lavoro e immigrazione) che ogni giorno forniscono consulenze legali

MEDIAZIONE LINGUISTICA

L'accoglienza telefonica è garantita in diverse lingue:

- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Tedesco
- Arabo
- Ucraino
- Russo
- Polacco
- Albanese
- Farsi
- Portoghese

Favorire l'accesso a tutte le vittime, un osservatorio intersezionale e inclusivo

Campagne di comunicazione sul 1522

- Obiettivo: rafforzare la conoscenza e la diffusione dello strumento e a garanzia di una continuità e sistematicità della sua azione
- SITO: <https://www.1522.eu/>



The screenshot shows the official website of the 1522 Helpline for Violence and Stalking. The header features the text "1522 NUMERO ANTI VIOLENZA E STALKING" in large red letters, with the logo of the Italian Government and the text "Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Pari Opportunità" below it. To the left, there is a link for "Accesso area riservata CAV" and flags for Italy, UK, France, Spain, and Arabic. To the right, there are social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, Apple, and Android, along with a link for "Spot informativo 1522". The navigation menu includes "Home", "Il 1522", "Gestore 1522", "Referenti e Mappatura", "Decalogo", "Documenti", "Link Utili", "Press Room", "Contatti", and a search bar labeled "Cerca". The main content area has a dark red background with the text "SITO UFFICIALE DEL 1522 HELP LINE VIOLENZA E STALKING" in white. Below this, there is a paragraph in Italian: "Il 1522 è un servizio pubblico promosso dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri — Dipartimento per le Pari Opportunità. Il numero, gratuito è attivo 24 h su 24, accoglie con operatrici specializzate le richieste di aiuto e sostegno delle vittime di violenza e stalking." followed by another paragraph: "Per avere aiuto o anche solo un consiglio chiama il 1522 (il numero è gratuito anche dai cellulari) oppure: [chatta direttamente da qui, con una nostra operatrice.](#)"

1522
 Pubblicato da Dpo Donna · 7 ottobre 2021 ·

#1522 #liberapuoi

Legge 69/2019

LA LEGGE N.69 DEL 19 LUGLIO 2019, C.D. "CODICE ROSSO" INTRODUCE NUOVE FATTISPECIE DI REATO E NUOVE NORME A PROTEZIONE DELLA DONNA CHE DENUNCIA LA VIOLENZA DI GENERE

COSA PREVEDE?

1. INTRODUCE NUOVI REATI:

- VIOLAZIONE DEI PROVVEDIMENTI DI ALLONTANAMENTO E DEL DIVIETO DI AVVICINAMENTO AI LUOGHI ABITUALMENTE FREQUENTATI DALLA PERSONA OFFESA (ART. 387 BIS)
- COSTRIZIONE O INDUZIONE AL MATRIMONIO (ART. 558 BIS)

COSA PREVEDE?

1. INTRODUCE NUOVI REATI:

- DEFORMAZIONE DELL'ASPETTO DELLA PERSONA MEDIANTE LESIONI PERMANENTI AL VISO
- DIFFUSIONE ILLECITA DI IMMAGINI O VIDEO SESSUALMENTE ESPlicitI (ART. 612 TER)

COSA PREVEDE?

2. CHE IL PUBBLICO MINISTERO (PM) ASCOLTI LA PERSONA OFFESA ENTRO 3 GIORNI DALLA NOTIZIA DI REATO SCRITTA NEL REGISTRO DELLA PROCURA

3. ACCELERAZIONE DELLE INDAGINI

6104 Persone raggiunte 453 Interazioni

Metti in evidenza il post

- Gestione **Canali social** con focus specifici su determinate tematiche (es. legge 69/2019 così detta Codice Rosso, tipologie di violenza, Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, Giornata Internazionale dei diritti umani).

1522
Pubblicato da Dpo Donna · 23 novembre 2021 ·

25 Novembre - Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne. Il 1522 è al tuo fianco per uscire dalla violenza, oggi come ogni giorno h24.

[#liberapuoi](#) [#latuavitavale](#) [#25novembre](#)



20.137
Persone raggiunte

1786
Interazioni

[Mettilo in evidenza](#)

- **Video spot:** in occasione del 25 Novembre, Giornata Internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, Differenza Donna, in collaborazione con il DPO, ha realizzato uno spot con il fine di garantire un'ampia accessibilità al Numero di pubblica utilità 1522 come strumento in grado di rompere il silenzio e l'isolamento causati dalla violenza, fornire indicazioni sui diritti e sugli strumenti e servizi di tutela che sul territorio nazionale assicurano effettivi percorsi di sostegno.



A presto al 1522!